

Dell™ OptiPlex™ FX160

Beállítási és gyors referencia kézikönyv

Ez az útmutató áttekintést ad a számítógép funkcióira, műszaki adataira, gyors üzembe állítására, szoftverére és hibaelhárítására vonatkozó információkról. Az operációs rendszerre, eszközökre és technológiákra vonatkozó bővebb információkért lásd a *Dell Technology Útmutatót* a support.dell.com weboldalon.

Megjegyzések és figyelmeztetések



MEGJEGYZÉS: A MEGJEGYZÉSEK a számítógép biztonságosabb és hatékonyabb használatát elősegítő fontos tudnivalókat tartalmazzák.



FIGYELMEZTETÉS: A „FIGYELMEZTETÉS” hardverhiba vagy adatvesztés potenciális lehetőségére hívja fel a figyelmet, egyben közli a probléma elkerülésének módját.



VIGYÁZAT! A „VIGYÁZAT!” esetleges tárgyi és személyi sérülésekre, illetve életveszélyre hívja fel a figyelmet.

Ha az Ön által vásárolt számítógép Dell™ n Series típusú, a dokumentumban szereplő, Microsoft® Windows® operációs rendszerekkel kapcsolatos hivatkozások nem érvényesek.

A Macrovision termékére vonatkozó nyilatkozat

Ez a termék olyan szerzői jogokkal védett technológiát tartalmaz, amelyre egyesült államokbeli szabadalmak és más szellemi tulajdonjogok érvényesek. A szerzői jog hatálya alá tartozó védelmi technológia kizárólag a Macrovision Corporation engedélyével, csak otthoni vagy egyéb korlátozott megtekintési célra használható fel, amennyiben a Macrovision Corporation más felhatalmazást nem ad. Tilos a termék visszafejtése vagy gépi kódból történő visszafordítása.

A dokumentumban közölt információ külön értesítés nélkül is megváltozhat.

© 2008 Dell Inc. Minden jog fenntartva.

A Dell Inc. előzetes írásos engedélye nélkül szigorúan tilos a dokumentumokat bármilyen módon sokszorosítani.

A szövegben használt márkanevek: *Dell*, a *DELL* embléma, az *OptiPlex* és a *DellConnect* a Dell Inc. védjegyei; a *Bluetooth* a Bluetooth SIG, Inc. bejegyzett védjegye, és a Dell használatában van licenc alapján; az *Intel*, és az *Atom* az Intel Corporation bejegyzett márkanevei az Egyesült Államokban és más országokban; a *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* és a *Windows Vista* start gomb a Microsoft Corporation védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

Más védjegyek és kereskedelmi nevek is szerepelhetnek ebben a dokumentumban vagy a védjegyekre és nevekre igényt tartó entitásokra vagy termékeikre való hivatkozásképpen. A Dell Inc. a sajátja kivételével lemond minden védjegyekkel vagy bejegyzett védjegyekkel kapcsolatos tulajdonosi jogról.

DC01T típus

2008. augusztus

A.sz. X905D

Mód. A00

Tartalomjegyzék

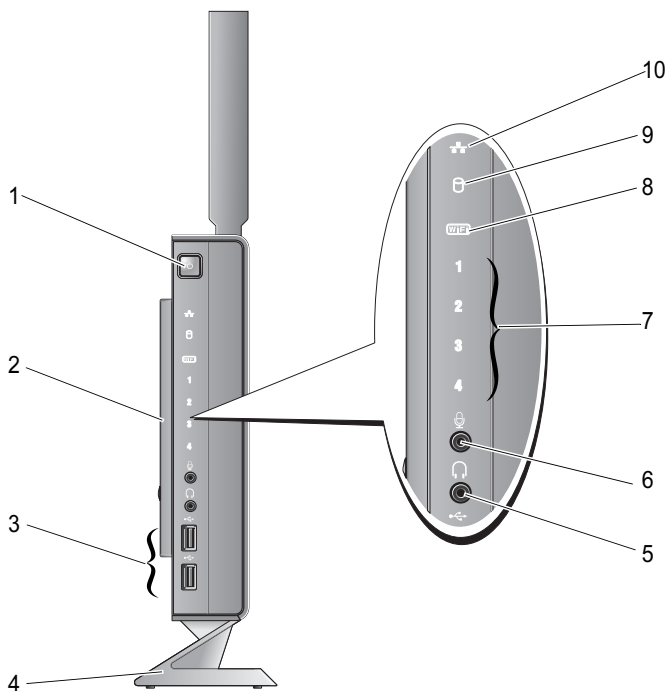
1	A számítógép.	7
	Előlnézet	7
	Hátulnézet	8
2	A számítógép összeállítása.	9
	A számítógép összeállítása előtt	9
	Gyors telepítés	9
3	Műszaki adatok	13
4	Hibaelhárítási javaslatok.	19
	A hardverhiba-elhárító használata	19
	Tippek	19
	Tápellátással kapcsolatos problémák.	20
	Memóriaproblémák	21
	Lefagyások és szoftverproblémák	21
	Dell Technical Update szolgálat	23
	Dell Support Utility.	23
	Dell Diagnostics	23

5	Szoftver újratelepítése	27
	Illesztőprogramok	27
	Az illesztőprogramok megkeresése.	27
	Az illesztőprogramok és segédprogramok újratelepítése	28
	Az operációs rendszer visszaállítása	30
	A Microsoft Windows Rendszer-visszaállítás opció használata (csak Windows Vista operációs rendszert futtató merevlemezű számítógépek esetében).	31
6	Információkeresés	33
7	Segítségkérés	35
	Segítségnyújtás igénylése	35
	Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat	36
	DellConnect™	36
	Online Szolgáltatások	36
	AutoTech Service	37
	Automatizált rendelési állapot szolgáltatás	37
	A megrendeléssel kapcsolatos problémák	38
	Termékinformáció	38
	Eszközök visszaküldése garanciális javításra vagy visszafizetésre	38

Telefonhívás előtti teendők	39
Kapcsolatfelvétel a Dell-lel	41
Tárgymutató	43

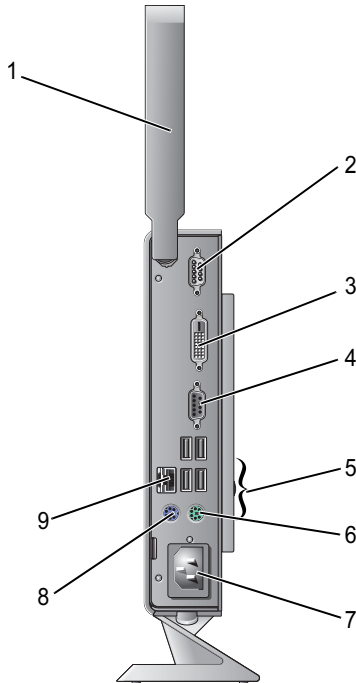
A számítógép

Előnézet



- | | |
|--|--------------------------------|
| 1 tápellátás gomb | 2 oldalsó fedőlemez |
| 3 USB 2.0 csatlakozók (2) | 4 állvány |
| 5 a fülhallgató csatlakozóaljzata | 6 a mikrofon csatlakozóaljzata |
| 7 diagnosztikai visszajelzőfények (a fénykódokról lásd a <i>Szervizelési kézikönyvet</i>) | 8 Wi-Fi jelzőfény |
| 9 merevlemez jelzőfény | 10 hálózati üzemjelző fény |

Hátulnézet



- | | | | |
|---|--------------------------------------|---|-----------------------------|
| 1 | vezeték nélküli antenna (opcionális) | 2 | soros csatlakozó |
| 3 | DVI csatlakozó | 4 | VGA-csatlakozó |
| 5 | USB 2.0 csatlakozók (4) | 6 | PS/2 billentyűzetcsatlakozó |
| 7 | hálózati csatlakozóaljzat | 8 | PS/2 egércsatlakozó |
| 9 | hálózati csatlakozó (RJ-45) | | |

A számítógép összeállítása

A számítógép összeállítása előtt

A számítógép elhelyezésekor ügyeljen arra, hogy legyen elérhető közelségben áramforrás, megfelelő szellőzés és sima, vízszintes felület, amelyre ráteszi a számítógépet.



FIGYELMEZTETÉS: Tartsa a számítógépet az állványon függőleges helyzetben. Ha vízszintesen helyezi el a gépet (az oldalára fektetve), az akadályozza a levegőáramlást, és hatással lehet a teljesítményre.

A megfelelő szellőzés hiánya következtében a számítógép túlmelegedhet. A túlmelegedés elkerülése érdekében ügyeljen arra, hogy hátul legalább 10,2 cm-t, oldalt pedig legalább 5,1 cm-t hagyjon szabadon. Bekapcsolt állapotban soha ne helyezze a számítógépet zárt helyre, például szekrénybe vagy fiókba.

Gyors telepítés

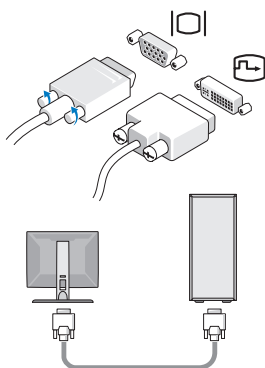


VIGYÁZAT! Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.

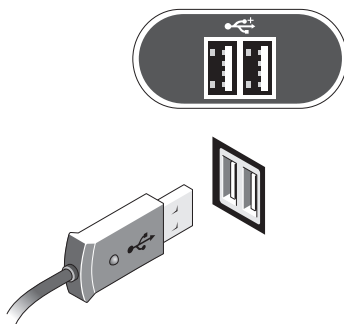


MEGJEGYZÉS: Egyes eszközök nem találhatóak a csomagban, ha nem rendelte meg azokat.

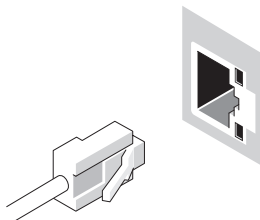
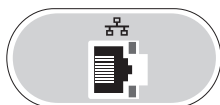
- 1 A fehér DVI- vagy a kék VGA-kábel segítségével csatlakoztassa a monitort.



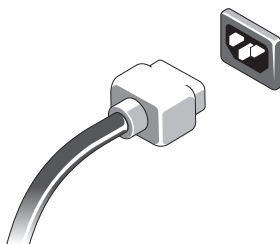
- 2 Csatlakoztassa az USB-eszközöket (például billentyűzet vagy egér).



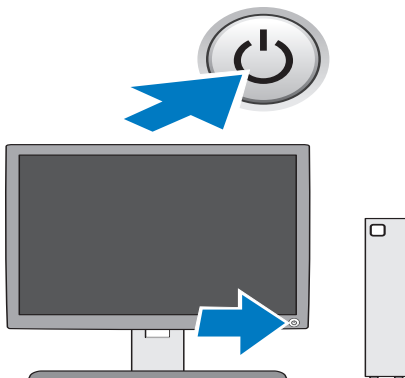
3 Csatlakoztassa a hálózati kábelt.




4 Csatlakoztassa a tápkábelt.



5 Nyomja meg a monitor és a számítógép bekapcsológombját.



Műszaki adatok

 **MEGJEGYZÉS:** A kínált opciók régióként eltérőek lehetnek. Ha a számítógép konfigurációjáról bővebb információt szeretne, kattintson a **Start** → **Súgó és támogatás** menüpontra, és válassza a számítógép adatainak megtekintését.

Processzor

Processzor típusa	Intel® Atom™ 200 sorozatú egymagos processzor vagy Intel Atom 300 sorozatú kétmagos processzor
2. szintű (L2) gyorsítótár	legalább magonként 512 KB pipelined-burst típusú, nyolccsatornás asszociatív, writeback SRAM

Rendszerinformáció

Chipkészlet	SiS M671 és SiS 968
DMA-csatornák	hét
Megszakítási szint	24
BIOS chip (ROM)	8 MB
Hálózati kártya	integrált hálózati csatolófelület 10/100/1000 Mb/s kommunikációra képes

Memória

Típus	667 MHz-es vagy 800 MHz-es DDR2 SDRAM; MEGJEGYZÉS: 800 MHz-es memória beszerelése esetén a számítógép 667 MHz-en működik.
Memóriefoglalatok	két DIMM
Memóriakapacitás	512 MB-os, 1 GB-os és 2 GB-os modulok (az 512 MB-os modulokat a Linux is támogatja)

Memória *(folytatás)*

Minimális memóriaméret	1 GB-os (512 MB-os Linuxra)
Maximális memóriaméret	4 GB

Videokártya

Típus:

Integrált SiS Mirage grafikus alapértelmezett 128 MB megosztott videomemória
meghajtó videokártya (módosítható a BIOS rendszerbeállításainál)

Audio

Típus:

ADI 1984A integrált
HD Audio

Meghajtók

Belülről elérhető:	1 db 2,5"-es meghajtótér
Rendelkezésre álló eszközök	1 db 2,5"-es SATA merevlemez MEGJEGYZÉS: A merevlemez opcionális; beszereléséhez merevlemezkészlet szükséges. 1 db NVRAM Flash modul (beágyazott operációs rendszerre)

Csatlakozók

Külső csatlakozók:

Videokártya	15 tűs VGA-csatlakozó és 24 tűs DVI-csatlakozó
Hálózati adapter	RJ-45 csatlakozó
USB	két darab előlapi és négy darab hátoldali USB 2.0-nak megfelelő csatlakozó
Audio	két csatlakozó (fejhallgatóhoz és mikrofonhoz)
Soros	egy 9 érintkezős csatlakozó
PS/2	2 db 6 érintkezős mini DIN-ek

Csatlakozók (folytatás)

Alaplapi csatlakozóaljzatok:

Soros ATA (merevlemez)	1 db 7 tűs csatlakozó
Soros ATA (NVRAM-modul)	1 db 22 tűs csatlakozó
Ventilátor	1 db 5 érintkezős csatlakozó
Mini-PCI Express X1 csatlakozóaljzat	1 db 52 tűs csatlakozó
Előlap LED	1 db 14 tűs csatlakozó
Előlap USB-csatlakozó	2 db 10 érintkezős csatlakozó
Előlap audió	1 db 12 tűs csatlakozó
Memória	2 db 240 érintkezős csatlakozó
Tápellátás 12V	1 db 4 érintkezős csatlakozó
BIOS ROM	1 db 8 tűs foglalat
Soros ATA (merevlemez) áramellátás	1 db 4 érintkezős csatlakozó

Vezérlőszervek és visszajelzők

A számítógép előlapja

Főkapcsoló	nyomógomb
Tápellátás visszajelzőfény (a főkapcsoló gombba szerelve)	kék fény: – alvó üzemmódban kéken villog; a folyamatos kék fény folyamatos áramellátást jelent borostyánsárga fény – ha a számítógép nem indul, a folyamatos borostyánsárga fény azt jelzi, hogy az alaplap nem tud inicializálódni. Ez alaplap vagy tápegység-probléma (lásd „Tápellátással kapcsolatos problémák”, 20. oldal).
Hálózati kapcsolat jelzőfénye	kék fény – folyamatos kék fény jelzi a hálózati kapcsolatot.
Vezeték nélküli visszajelző fény	kék fény – folyamatos kék fény jelzi, hogy a vezeték nélküli hálózat bekapcsolt állapotban van.

Vezérlőszervek és visszajelzők *(folytatás)*

Diagnosztikai visszajelzők (1–4)	Lásd a <i>Szervizelési kézikönyvet</i> a diagnosztikai lámpák kódjairól.
Meghajtó működésjelző fénye	kék fény – egy villogó kék fény jelzi, hogy a számítógép adatot ír vagy olvas a SATA merevlemezen.
A számítógép hátoldala	
Kapcsolat integritását jelző fény (a hálózati adapter csatlakozóján)	zöld fény – 10 Mb-os működés narancssárga fény – 100 MB-os működés sárga fény – 1 Gb-os működés Kikapcsolva (nincs fény) – A számítógép nem észlel fizikai kapcsolatot a hálózattal.
Aktivitás fény (a hálózati adapter csatlakozóján)	sárga villogó fény

Áramellátás

Egyenáramú tápegység

Teljesítmény	50 W
Feszültség (lásd a számítógéppel kapott biztonsági útmutatásokat a fontos feszültségi beállításokért)	100-240 V, ~0,8 A, 50-60 Hz
Gombelem	3 voltos CR2032 lítium gombelem

Fizikai jellemzők

Magasság	22,9 cm állvány nélkül 26,9 cm állvánnyal
Szélesség	5,4 cm oldalsó fedőlemezzel 4,7 cm oldalsó fedőlemez nélkül
Mélység	25,2 cm
Tömeg	1,81–2,09 kg

MEGJEGYZÉS: A tömeg változhat a konfigurációtól függően, és ha az állványt is beleszámítjuk.

Környezeti adatok

Hőmérséklet:

Működési 10–35 °C

Tárolási -40–65 °C

Relatív páratartalom 20–80% (nem lecsapódó)

Maximális rezgés:

Működési 5–350 Hz 0,0002 G²/Hz-nél

Tárolási 5–500 Hz 0,001 - 0,01 G²/Hz-nél

Maximális ütődés:

Működési 40 G +/- 5% 2 msec impluzussal +/- 10% (20 in/sec [51 cm/sec]-nak megfelelő)

Tárolási 105 G +/- 5% 2 msec impluzussal +/- 10% (50 in/sec [127 cm/sec]-nak megfelelő)

Magasság:

Működési -15,2 és 3048 m között

Tárolási -15,2 és 10 668 m között

Légkörszennyezési szint legfeljebb G2-es osztályú az ISA-S71.04-1985 jelű szabvány szerint

Hibaelhárítási javaslatok




VIGYÁZAT! A burkolat felnyitása előtt minden esetben húzza ki a számítógépet az elektromos csatlakozóaljzatból.



MEGJEGYZÉS: További részletes hibaelhárítási információt (például a rendszerüzenetekre való válaszadás módját) a *Szervizelési kézikönyvben* talál a support.dell.com webhelyen.

A hardverhiba-elhárító használata

- 1 Kattintson a **Start** (beágyazott Microsoft® Windows® XP esetén) vagy a Windows Vista® Start gombjára , majd a **Súgó és támogatás elemre**.
- 2 Írja be a keresőmezőbe a **hardverhiba-elhárító** kifejezést, és a keresés elindításához nyomja meg az <Enter> billentyűt.
- 3 A keresés eredményei közül válassza ki a problémát legmegfelelőbben leíró opciót a további hibaelhárító lépések követéséhez.

Tippek

- Ha egy eszköz nem működik, gondoskodjon arról, hogy az eszköz megfelelően legyen csatlakoztatva.
- Ellenőrizze a diagnosztikai visszajelzőket a számítógép elülső oldalán, vagy figyeljen a problémára figyelmeztető hangkódokra. Bővebb információkért lásd a *Szervizelési kézikönyvet*.
- Ha a hiba fellépése előtt alkatrészt helyezett be vagy távolított el, tekintse át a telepítési műveleteket, és gondoskodjon arról, hogy az alkatrész megfelelően legyen telepítve.
- Ha a képernyőn hibaüzenet jelenik meg, pontosan írja le az üzenetet. Ez az üzenet segíthet a támogató személyzetnek a probléma diagnosztizálásában és megoldásában.
- Ha egy programban jelenik meg hibaüzenet, olvassa el a program dokumentációját.

Tápellátással kapcsolatos problémák



VIGYÁZAT! A számítógép belsejében végzett munka előtt olvassa el figyelmesen a számítógéphez mellékelt biztonsági tudnivalókat. További biztonsági utasításokat a www.dell.com/regulatory_compliance webhelyen talál.

HA AZ ÜZEMJELZŐ FÉNY NEM VILÁGÍT — A számítógép ki van kapcsolva, vagy nem kap áramot.

- A tápkábelt dugja vissza a számítógép hátulján lévő tápellátó aljzatba, és csatlakoztassa a hálózati feszültségre.
- Az elosztókat, a hosszabbítókábeleket és az egyéb feszültségvédelmi eszközöket kiiktatva ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően működik-e.
- Ellenőrizze, hogy az elosztó be van-e dugva a fali csatlakozóaljzatba, és a kapcsolója be van-e kapcsolva.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati csatlakozó megfelelően működik-e másik készülékkel, például egy lámpával.

HA A TÁPELLÁTÁS FÉNYE KÉKEN VILÁGÍT, ÉS A SZÁMÍTÓGÉP NEM REAGÁL —

- Győződjön meg arról, hogy a képernyő csatlakoztatva van, és be van kapcsolva.
- Ha a képernyő csatlakoztatva van, és be van kapcsolva, olvassa el a *Szervizelési kézikönyvet* a support.dell.com webhelyen.

HA AZ ÜZEMJELZŐ FÉNY KÉK SZÍNNEL VILLOG — A számítógép készenléti állapotban van. A normál működés visszaállításához nyomjon meg egy gombot a billentyűzeten, mozgassa az egeret, vagy nyomja meg a főkapcsolót.

HA AZ ÜZEMJELZŐ FÉNY SÁRGA SZÍNNEL FOLYAMATOSAN VILÁGÍT — Táplálási hiba, vagy egy eszköz hibásan működik, vagy helytelenül van telepítve

ZÁRJA KI AZ INTERFERENCIAFORRÁSOKAT — Az interferencia néhány lehetséges oka:

- Tápkábel, a billentyűzet és az egér hosszabbítókábeli
- Túl sok készülék csatlakozik egy elosztóra
- Több elosztó csatlakozik egy hálózati csatlakozóra

Memóriaproblémák



VIGYÁZAT! A számítógép belsejében végzett munka előtt olvassa el figyelmesen a számítógéphez mellékelt biztonsági tudnivalókat. További biztonsági utasításokat a www.dell.com/regulatory_compliance webhelyen talál.

HA NEM ELEGENDŐ MEMÓRIÁRA UTALÓ ÜZENETET KAP —

- Mentse el és zárja be a nyitva lévő fájlokat, lépjen ki a nyitott programokból, és nézze meg, hogy ez megoldotta-e a problémát.
- A szoftver dokumentációjában olvassa el a minimális memóriakövetelményekre vonatkozó részt. Ha szükséges, helyezzen be további memóriát.
- Vegye ki és helyezze vissza a memóriamodulokat, hogy meggyőződjön a számítógép és a memóriamodulok közötti kommunikáció zavartalan működéséről.
- Futtassa a Dell Diagnostics programot (lásd: „Dell Diagnostics”, 23. oldal).

HA MÁS MEMÓRIAPROBLÉMÁT TAPASZTAL —

- Vegye ki és helyezze vissza a memóriamodulokat, hogy meggyőződjön a számítógép és a memóriamodulok közötti kommunikáció zavartalan működéséről.
- Kövesse a memória telepítésére vonatkozó útmutatásokat.
- Ellenőrizze, hogy a memóriát, amelyet használ, a számítógép támogatja-e. Tudnivalók a számítógép által támogatott memóriatípusokról: „Műszaki adatok”, 13. oldal.
- Futtassa a Dell Diagnostics programot (lásd: „Dell Diagnostics”, 23. oldal).

Lefagyások és szoftverproblémák



MEGJEGYZÉS: Az ebben a dokumentumban ismertetett eljárások a Windows alapértelmezett nézetére érvényesek, és nem feltétlenül érvényesek, ha a Dell számítógépen a Windows Classic nézetet állítja be.

A számítógép nem indul el

ELLENŐRIZZE A TÁPCSATLAKOZÁST A SZÁMÍTÓGÉP VÁLTÓÁRAMÚ ADAPTERÉNEK CSATLAKOZÓJÁHOZ ÉS A FALI CSATLAKOZÓALJZATHOZ.

Egy program nem reagál

ÁLLÍTSA LE A PROGRAMOT —

- 1 A <Ctrl><Shift><Esc> billentyűk egyidejű megnyomásával nyissa meg az Eszközkezelő párbeszédpanelt, és kattintson az **Alkalmazások** fülre.
- 2 Kattintással válassza ki a programot, amely nem válaszol, és kattintson a **Feladat leállítása** gombra.

Egy program ismételten lefagy




MEGJEGYZÉS: A legtöbb szoftver rendszerint rendelkezik telepítési utasításokat tartalmazó dokumentációval hajlékonylemezen, CD-n vagy DVD-n.

OLVASSA ÁT A SZOFTVER DOKUMENTÁCIÓJÁT — Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.

A program régebbi Microsoft Windows operációs rendszerre készült

FUTASSA A PROGRAMKOMPATIBILITÁSI VARÁZSLÓT —

- 1 Kattintson a következőkre: **Start**  → **Vezérlőpult** → **Programok** → **Használjon egy régebbi programot ezen a Windows-verzión.**
- 2 Az üdvözlőképernyőn kattintson a **Tovább** gombra.
- 3 Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Egybefüggő kék képernyő jelenik meg

KAPCSOLJA KI A SZÁMÍTÓGÉPET — Ha a számítógép a billentyűzetre vagy az egér mozgatására nem reagál, a tápellátás gombot legalább 6 másodpercig nyomva tartva kapcsolja ki a számítógépet, majd indítsa újra.

Egyéb szoftverproblémák

HIBAEHÁRÍTÁSI INFORMÁCIÓKÉRT TANULMÁNYOZZA A SZOFTVER DOKUMENTÁCIÓJÁT, VAGY ÉRDEKLŐDJÖN A GYÁRTÓTÓL —

- Győződjön meg arról, hogy a program kompatibilis a számítógépre telepített operációs rendszerrel.
- Győződjön meg arról, hogy a számítógép megfelel a szoftver futtatásához szükséges minimális hardverkövetelményeknek. További információkért olvassa el a szoftver dokumentációját.
- Győződjön meg arról, hogy a program telepítése és konfigurációja megfelelő.

- Ellenőrizze, hogy az eszközillesztő programok nem ütköznek-e a programmal.
- Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.


Dell Technical Update szolgálat

A Dell Technical Update szolgálat proaktív e-mail értesítéseket küld a számítógépét érintő szoftver- és hardverfrissítésekről. A Dell Technical Update szolgáltatásra való feliratkozáshoz látogasson el a support.dell.com/technicalupdate webcímre.


Dell Support Utility



MEGJEGYZÉS: A Dell Support segédprogram Linux és beágyazott Windows XP operációs rendszeren nem támogatott.

A segédprogram információkat nyújt az önálló problémamegoldáshoz, szoftverfrissítéseket kínál, valamint állapotfigyelést végez a számítógépen. Indítsa a Dell Support segédprogramot a tálcán levő  ikonnal vagy a **Start** menüből.

Amennyiben a Dell Support ikon nem jelenik meg a tálcán:

- 1 Kattintson a következőre: **Start**  → **All Programs** → **Dell Support** → **Dell Support Settings**.
- 2 Győződjön meg arról, hogy a **Show icon on the taskbar** (Ikon mutatása a tálcán) lehetőség be van jelölve.



MEGJEGYZÉS: Ha a Dell Support segédprogram nem elérhető a **Start** menün keresztül, látogassa meg a support.dell.com címet, és töltsse le onnan a szoftvert.

Bővebb információért a Dell Support segédprogramról, kattintson a kérdőjelre (?) a **Dell™ Support** képernyő tetején.

Dell Diagnostics





MEGJEGYZÉS: A Dell Diagnostics csak a merevlemezre telepített operációs rendszerek és NVRAM Flash modulon futó beágyazott Windows XP esetén támogatott.

A számítógépre telepített Dell Diagnostics segédprogram indítása

- 1 Gondoskodjon arról, hogy a számítógépe csatlakozzon hálózati feszültségre.
- 2 Kapcsolja be (vagy indítsa újra) a számítógépet.


- 3 Amikor a DELL logó megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt. Válassza a **Boot to Utility Partition** (Indítás segédprogram-partícióról) lehetőséget, és nyomja meg az <Enter> billentyűt.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár, és megjelenik az operációs rendszer emblémája, várjon tovább, amíg meg nem jelenik a Microsoft Windows Asztal. Ekkor kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra a műveletet.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha arra vonatkozó figyelmeztető üzenetet lát, hogy nem található a diagnosztikai segédprogramok partíciója, futtassa a Dell Diagnostics programot a *Drivers and Utilities* CD-ről.


- 4 Nyomja meg bármelyik billentyűt a Dell Diagnostics program indításához a diagnosztizáló segédprogram merevlemez-partíciójáról, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.


A Dell Diagnostics indítása a *Drivers and Utilities* CD-ről

 **MEGJEGYZÉS:** A Dell *Drivers and Utilities* adathordozója opcionális, ezért elképzelhető, hogy nem képezi a számítógép részét. Ehhez a művelethez szükség van külső optikai meghajtóra.

- 1 Csatlakoztasson egy külső optikai meghajtót a számítógéphez.
- 2 Helyezze be a *Drivers and Utilities* CD-t.
- 3 Állítsa le, és indítsa újra a számítógépet.

Amikor a DELL logó megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár, és megjelenik az operációs rendszer emblémája, várjon tovább, amíg meg nem jelenik a Microsoft Windows asztal. Ekkor kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra a műveletet.

 **MEGJEGYZÉS:** Az alábbi lépések csak egy alkalomra változtatják meg az indító szekvenciát. Következő indításkor a számítógép a rendszerbeállítások programban megadott eszközeiről fog beindulni.

- 4 Amikor megjelenik az indítóeszközök listája, jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW** meghajtót, majd nyomja le az <Enter> billentyűt.
- 5 A megjelenő menüből válassza ki a **Boot from CD-ROM** (CD-ROM meghajtóról történő indítás) lehetőséget, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.
- 6 Nyomja meg az 1 billentyűt a menü elindításához, majd a folytatáshoz nyomja meg az <Enter> billentyűt.



- 7 A számozott listában válassza a **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (A 32 bites Dell diagnosztika futtatása) parancsot. Ha több verzió is fel van sorolva, válassza a számítógépének megfelelőt.
- 8 Mikor a Dell Diagnostics **Főmenüje** megjelenik, válassza ki a futtatni kívánt tesztet, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Szoftver újratelepítése

Illesztőprogramok

Az illesztőprogramok megkeresése

Windows Vista®

- 1 Keresse meg a számítógép eszközeinek listáját.
 - a Kattintson a Windows Vista Start gombra , majd jobb egérgombbal a **Számítógép** elemre.
 - b Kattintson a **Tulajdonságok** → **Eszközkezelő** pontra.
 **MEGJEGYZÉS:** Megjelenhet a **Felhasználói fiókok felügyelete** ablak. Ha rendszergazdai jogokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra. Ellenkező esetben a továbblépéshez kérjen segítséget a rendszergazdától.
- 2 Ellenőrizze a listán, van-e olyan eszköz, amelynek ikonján felkiáltójel látható (sárga színnel bekarikázott [!]).

Ha van, valószínűleg újra kell telepítenie az illesztőprogramot, vagy új illesztőprogramot kell telepítenie (lásd: „Az illesztőprogramok és segédprogramok újratelepítése”, 28. oldal).

Beágyazott Windows® XP

- 1 Keresse meg a számítógép eszközeinek listáját.
 - a Kattintson a jobb egérgombbal a **Saját gép** ikonjára a számítógép asztalán.
 - b Kattintson a **Tulajdonságok** lehetőségre



MEGJEGYZÉS: Megjelenhet a **Felhasználói fiókok felügyelete** ablak. Ha rendszergazdai jogokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra. Ellenkező esetben a továbblépéshez kérjen segítséget a rendszergazdától.

c Kattintson a **Hardver** fülre, majd a **Eszközkezelő** lehetőségre.

- 2 Ellenőrizze a listán, van-e olyan eszköz, amelynek ikonján felkiáltójel látható (sárga színnel bekarikázott [!]).

Ha van, valószínűleg újra kell telepítenie az illesztőprogramot, vagy új illesztőprogramot kell telepítenie (lásd: „Az illesztőprogramok és segédprogramok újratelepítése”, 28. oldal).


Az illesztőprogramok és segédprogramok újratelepítése



FIGYELMEZTETÉS: A Dell támogatási weboldalán (support.dell.com) található meg a Dell számítógépekhez jóváhagyott illesztőprogramok. Amennyiben más helyről származó illesztőprogramokat telepít, számítógépe nem biztos, hogy megfelelően fog működni.

Visszatérés az illesztőprogram előző verziójához

Windows Vista

- 1 Kattintson a Windows Vista Start gombra , majd jobb egérgombbal a **Számítógép** elemre.
- 2 Kattintson a **Tulajdonságok** → **Eszközkezelő** pontra.



MEGJEGYZÉS: Megjelenhet a **Felhasználói fiókok felügyelete** ablak. Ha rendszergazdai jogokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra. Ellenkező esetben az Eszközkezelő használatához kérjen segítséget a rendszergazdától.

- 3 Kattintson a jobb egérgombbal az eszközre, amelynek az illesztőprogramját telepítette, majd válassza a **Tulajdonságok** menüpontot.
- 4 Kattintson az **Illesztőprogram** lap → **Visszaállítás** lehetőségére.

Ha az illesztőprogram visszaállítása nem oldotta meg a problémát, használja a rendszer-visszaállítást (lásd: „Az operációs rendszer visszaállítása”, 30. oldal) a számítógép korábbi, az új eszköz illesztőprogramjának telepítése előtti állapotára való visszaállításához.

Beágyazott Windows XP

- 1 Keresse meg a számítógép eszközeinek listáját.
 - a Kattintson a jobb egérgombbal a **Saját gép** ikonjára a számítógép asztalán.
 - b Kattintson a **Tulajdonságok** elemre.




MEGJEGYZÉS: Megjelenhet a **Felhasználói fiókok felügyelete** ablak. Ha rendszergazdai jogokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra. Ellenkező esetben a továbblépéshez kérjen segítséget a rendszergazdától.

- c Kattintson a **Hardver** fülre, majd a **Eszközkezelő** lehetőségre.
- 2 Kattintson a jobb egérgombbal az eszközre, amelynek az illesztőprogramját telepítette, majd válassza a **Tulajdonságok** menüpontot.
 - 3 Kattintson az **Illesztőprogram** lap→ **Visszaállítás** lehetőségre.

Ha az illesztőprogram visszaállítása nem oldotta meg a problémát, használja a rendszer-visszaállítást (lásd: „Az operációs rendszer visszaállítása”, 30. oldal) a számítógép korábbi, az új eszköz illesztőprogramjának telepítése előtti állapotára való visszaállításához.

Az illesztőprogramok manuális újratelepítése

Windows Vista

- 1 Kattintson a Windows Vista Start gombra , majd jobb egérgombbal a **Számítógép** elemre.
- 2 Kattintson a **Tulajdonságok**→ **Eszközkezelő** pontra.




MEGJEGYZÉS: Megjelenik a **Felhasználói fiókok felügyelete** ablak. Ha rendszergazdai jogokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra. Ellenkező esetben a továbblépéshez kérjen segítséget a rendszergazdától.

- 3 Kattintson duplán annak az eszköznek a típusára, amelyhez telepíti az illesztőprogramot (például **Audio** vagy **Video**).
- 4 Kattintson duplán annak az eszköznek a nevére, amelyhez telepíti az illesztőprogramot.
- 5 Kattintson az **Illesztőprogram** fülön→ a **Frissítés**→ **Illesztőprogramok keresése a számítógépen** elemre.

- 6 Kattintson a **Tallózás** gombra, és keresse meg azt a helyet, ahová előzőleg másolta az illesztőprogramokat.
- 7 Kattintson az illesztőprogram nevére, majd az → **OK** → **Tovább** gombra.
- 8 Kattintson a **Befejezés** gombra, és indítsa újra a számítógépet.

Beágyazott Windows XP

- 1 Keresse meg a számítógép eszközeinek listáját.
 - a Kattintson a jobb egérgombbal a **Saját gép** ikonjára a számítógép asztalán.
 - b Kattintson a **Tulajdonságok** lehetőségre.
 **MEGJEGYZÉS:** Megjelenhet a **Felhasználói fiókok felügyelete** ablak. Ha rendszergazdai jogokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra. Ellenkező esetben a továbblépéshez kérjen segítséget a rendszergazdától.
 - c Kattintson a **Hardver** fülre, majd a **Eszközkezelő** lehetőségre.
- 2 Kattintson az egér jobb oldali gombjával arra az eszközre, amelyhez illesztőprogramra van szüksége, majd kattintson az **Illesztőprogram frissítése** lehetőségre.
- 3 Kattintson az **Illesztőprogramok** lapon az → **Illesztőprogram frissítése** lehetőségre.
- 4 Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat az illesztőprogram adott helyről történő telepítéséhez, vagy az interneten történő kereséshez.


Az operációs rendszer visszaállítása

Rendszerkonfigurációjától függően operációs rendszerét a következő módokon állíthatja vissza:


- Microsoft® Windows Rendszer-visszaállítás (csak merevlemezzel rendelkező számítógépen működik, amelyen Windows Vista operációs rendszer fut) visszaállítja számítógépét egy korábbi működőképes állapotra az adatfájlok érintetlenül hagyása mellett. Az operációs rendszer visszaállítására és az adatfájlok megőrzésére használja első megoldásként a rendszer-visszaállítási szolgáltatást.
- Amennyiben az *operációs rendszer* adathordozóját megkapta a számítógéphez, annak használatával is visszaállíthatja az operációs rendszert. Azonban az *operációs rendszer* adathordozójának használata is töröl minden adatot


a merevlemezről. Ehhez az opcióhoz – amely csak merevlemezzel rendelkező számítógépen működik, amelyen Windows Vista operációs rendszer fut – a hordozó indítására szolgáló külső optikai meghajtó szükséges.

A Microsoft Windows Rendszer-visszaállítás opció használata (csak Windows Vista operációs rendszert futtató merevlemezű számítógépek esetében)

 **MEGJEGYZÉS:** Az ebben a dokumentumban ismertetett eljárások a Windows alapértelmezett nézetére érvényesek, és nem feltétlenül érvényesek, ha a Dell számítógépen a Windows Classic nézetet állítja be.


A rendszer-visszaállítás indítása


- 1 Kattintson a Windows Vista Start gombjára .
- 2 A Keresés megkezdése mezőbe írja be a Rendszer-visszaállítás szöveget, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.

 **MEGJEGYZÉS:** Megjelenhet a **Felhasználói fiókok felügyelete ablak**. Ha rendelkezik rendszergazdai jogokkal a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra; ellenkező esetben a művelet folytatása érdekében forduljon a rendszergazdához.

- 3 Kattintson a **Tovább** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő további utasításokat.

Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása

 **FIGYELMEZTETÉS:** Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása előtt mentsen és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden futó programból. A rendszer teljes visszaállításáig ne módosítson, nyisson meg vagy töröljön fájlokat vagy programokat.

- 1 Kattintson a Windows Vista Start gombjára .
- 2 A **Keresés megkezdése** mezőbe írja be, hogy Rendszer-visszaállítás, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.
- 3 Kattintson az **Utolsó visszaállítás visszavonása** lehetőségre, majd a **Tovább** gombra.

Információkeresés



MEGJEGYZÉS: Néhány szolgáltatás vagy adathordozó opcionális, ezért nem biztos, hogy a számítógép rendelkezik vele. Elképzelhető, hogy egyes funkciók vagy adathordozók bizonyos országokban nem elérhetőek.




MEGJEGYZÉS: A számítógéphez kiegészítő információk is tartozhatnak.

Dokumentum/Adathordozó/Címke	Tartalomjegyzék
<p>Szervizcímke/expressz szervizkód</p> <p>A szervizcímke vagy expressz szervizkód a számítógépen található.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A számítógépet a szervizcímkével lehet azonosítani a support.dell.com webhely használatakor vagy a műszaki támogatás igénybevételekor. • A műszaki támogatás igénybevétele során az expressz szervizkód megadásával irányíthatja telefonhívását a megfelelő szakemberhez.
<p>Biztonsági, szabályozó, jótállási és támogató dokumentáció</p> <p>Elképzelhető, hogy ezt az információt a számítógéppel együtt megkapta. További szabályozással kapcsolatos információkért lásd a Regulatory Compliance Homepage (Szabályozási megfelelés) honlapját a www.dell.com címen, a következő webhelyen: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jótállási adatok • Szerződési feltételek (csak USA) • Biztonsági előírások • Szabályozással kapcsolatos információk • Ergonómiával kapcsolatos információk • Végfelhasználói licencszerződés

Dokumentum/Adathordozó/Címke	Tartalomjegyzék
<p>Dell Technology Útmutató</p> <p>A <i>Dell Technology Útmutató</i> megtalálható a support.dell.com. weboldalon.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Az operációs rendszer ismertetése • Az eszközök használata és karbantartása • Olyan technológiák megértése, mint a RAID, az internet, a Bluetooth[®] vezeték nélküli technológia, az e-mail, a hálózat stb.
<p>Microsoft[®] Windows[®] Licenc címke</p> <p>A Microsoft Windows Licenc a számítógépen található.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Itt rendelkezésére áll az operációs rendszer termékkulcsa.

Segítségkérés

Segítségnyújtás igénylése

 **VIGYÁZAT!** Amennyiben el kell távolítani a számítógép burkolatát, először húzza ki a tápellátáskábelt és a modemkábeleket az elektromos aljzatból. Kövesse a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.

Amennyiben problémát tapasztal a számítógéppel, az alábbi lépésekben leírtak végrehajtásával diagnosztizálhatja és elháríthatja a problémát:

- 1 A számítógép problémájára vonatkozó információkat és műveleteket itt találja: „Tipppek”, 19. oldal.
- 2 A Dell Diagnostics futtatási műveleteit lásd itt: „Dell Diagnostics”, 23. oldal.
- 3 Töltse ki a következőt: „Diagnosztikai ellenőrzőlista”, 40. oldal.
- 4 Vegye igénybe a Dell Support honlapon (support.dell.com) elérhető online szolgáltatásokat a telepítési és hibaelhárítási műveletekhez. A Dell online bővebb támogatási listáját megtalálhatja az alábbi helyen: „Online Szolgáltatások”, 36. oldal.
- 5 Amennyiben az előző lépések nem oldották meg a problémát, lásd: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel”, 41. oldal.



MEGJEGYZÉS: Hívja a Dell támogatást az érintett számítógép közelében lévő telefonról, hogy az ügyfélszolgálat munkatársa segíthessen a szükséges műveletek elvégzésében.



MEGJEGYZÉS: Nem minden országban áll rendelkezésre a Dell expressz szervizkód rendszer.

A Dell automatizált telefonos rendszerének utasítására írja be az expressz szervizkódot, hogy a hívás a megfelelő ügyfélszolgálati munkatárshoz kerüljön. Amennyiben nincsen expressz szervizkódja, nyissa meg a **Dell Accessories** (Dell tartozékok) mappát, kattintson duplán az **Express Service Code** (Expressz szervizkód) ikonra, és kövesse az utasításokat.

A Dell Support használatával kapcsolatos utasításokért lásd: „Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat”, 36. oldal.



MEGJEGYZÉS: Az alábbi szolgáltatások némelyike nem mindig elérhető az Egyesült Államokon kívül. Hívja fel a Dell képviselőt az elérhetőséggel kapcsolatos információkért.

Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat

A Dell ügyfélszolgálatunk készséggel ad választ minden Dell™ hardverrel kapcsolatos kérdésre. Ügyfélszolgálatunk munkatársai számítógép alapú diagnosztikát használnak a gyors és pontos válaszok érdekében.

A Dell támogatási szolgálat elérhetőségét lásd: „Telefonhívás előtti teendők”, 39. oldal. Keresse meg a lakóhelyének megfelelő elérhetőséget, vagy látogasson el a **support.dell.com** oldalra.

DellConnect™

A DellConnect egy egyszerű online hozzáférési eszköz, amely lehetővé teszi, hogy a Dell ügyfélszolgálati alkalmazottja szélessávú kapcsolattal hozzáférjen a számítógépéhez, majd diagnosztizálja és megjavítsa a hibát az Ön felügyelete mellett. További információkért látogasson el a **support.dell.com** oldalra, és kattintson a **DellConnect** pontra.

Online Szolgáltatások

A Dell termékeit és szolgáltatásait az alábbi webhelyeken ismerheti meg:

www.dell.com

www.dell.com/ap (csak Ázsia és a Csendes-óceán térsége)

www.dell.com/jp (csak Japán)

www.euro.dell.com (csak Európa)

www.dell.com/la (Latin-Amerika és Karib-térség országai)

www.dell.ca (csak Kanada)

A Dell Support az alábbi webhelyeken és e-mail címeken keresztül érhető el:

- Dell Support webhelyek
support.dell.com
support.jp.dell.com (csak Japán)
support.euro.dell.com (csak Európa)
- Dell Support e-mail címek:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (csak Latin-Amerika és a Karib-térség országai)
apsupport@dell.com (csak Ázsia és a Csendes-óceán térsége)
- Dell Marketing and Sales (Marketing és értékesítés) e-mail címek:
apmarketing@dell.com (csak Ázsia és a Csendes-óceán térsége)
sales_canada@dell.com (csak Kanada)
- Névtelen fájlátviteli protokoll (FTP):
ftp.dell.com – Jelentkezzen be névtelenül (anonymous), és használja az e-mail címét jelszóként.

AutoTech Service

A Dell automatizált támogatási szolgálata (AutoTech) a Dell ügyfelei által feltett, laptop és asztali számítógépekkel kapcsolatos leggyakoribb kérdésekre tartalmaz előre rögzített válaszokat.

Amikor felhívja az AutoTech-et, a telefon gombjainak megnyomásával válassza ki a kérdéseire vonatkozó témákat. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja itt: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel”, 41. oldal.

Automatizált rendelési állapot szolgáltatás

A Dellnél rendelt bármely termék státuszát ellenőrizheti a **support.dell.com** weblapon, vagy felhívhatja az automatizált rendelési állapot szolgáltatást.

A rögzített hang megkéri Önt a rendelés megtalálásához és jelentéséhez szükséges adatok megadására. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja itt: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel”, 41. oldal.

A megrendeléssel kapcsolatos problémák

Amennyiben problémája van megrendelésével, például hiányzó vagy hibás alkatrészek, helytelen számlázás, forduljon a Dell ügyfélszolgálatához. Híváskor készítse elő számláját vagy a csomagszelvényét. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja itt: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel”, 41. oldal.

Termékinformáció

Ha információra van szüksége a Dellnél kapható további termékekkel kapcsolatban, vagy ha megrendelést szeretne feladni, látogasson el a www.dell.com weboldalra. A lakóhelyének megfelelő telefonszámért, vagy ha kereskedelmi ügyintézővel szeretne beszélni, lásd: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel”, 41. oldal.

Eszközök visszaküldése garanciális javításra vagy visszafizetésre

Készítsen elő minden javításra vagy visszafizetésre visszaküldendő eszközt, az alábbiak szerint:

- 1 Hívja fel a Dellt, egy visszaküldési termékazonosító számért, és írja rá a számot olvashatóan, jól kivehetően a dobozra.
A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja itt: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel”, 41. oldal. Küldje el a számla másolatát, és a visszaküldés okát is írja le részletesen.
- 2 Küldje el a diagnosztikai ellenőrzőlistát (lásd: „Diagnosztikai ellenőrzőlista”, 40. oldal), feltüntetve a futtatott tesztek és a Dell Diagnostics hibaüzeneteit (lásd: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel”, 41. oldal).
- 3 Készülékcsere vagy visszafizetés esetén küldje el az eszköz(ök)höz tartozó kellékeket (tápkábelek, szoftveres hajlékonylemezek, útmutatók stb.).
- 4 A visszaküldésre szánt berendezést csomagolja az eredeti (vagy azzal egyenértékű) csomagolásba.

A szállítási költségeket Ön vállalja. Szintén Ön felelős a visszaküldött termék biztosításáért, valamint vállalja a termék eltűnésének fennálló kockázatát a szállítás közben. Utánvételes csomagokat nem fogadunk el.

Azokat a csomagokat, amelyek a fenti feltételeknek nem felelnek meg, visszaküldjük a feladónak.

Telefonhívás előtti teendők



MEGJEGYZÉS: Híváskor készítse elő az expressz szervizkódot. A kód segítségével a Dell automata telefonos támogatásrendszere hatékonyabban irányítja hívását a megfelelő helyre. A szervizcímkén szereplő számot is kérhetik Öntől (a számítógép hátulján vagy alján található).

Ne felejtse el kitölteni a Diagnosztikai ellenőrzőlistát (lásd: „Diagnosztikai ellenőrzőlista”, 40. oldal). Amennyiben lehetséges, kapcsolja be a számítógépet, mielőtt felhívja a Dellt segítségért, és a számítógép közelében lévő készülékről telefonáljon. Előfordulhat, hogy megkérik néhány parancs begépelésére, részletes információ átadására működés közben, vagy hogy próbáljon ki más lehetséges hibaelhárítási lépést magán a számítógépen. Győződjön meg arról, hogy a számítógép dokumentációi elérhetőek.



VIGYÁZAT! Mielőtt a számítógép belsejében bármilyen javításhoz kezd, olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.

Diagnosztikai ellenőrzőlista

Név:

Dátum:

Cím:

Telefonszám:

Szervizcímke (vonalkód a számítógép hátulján vagy alján):

Expressz szervizkód:

Visszaküldött termék azonosítószáma (ha kapott ilyet a Dell műszaki támogatást ellátó munkatársától):

Operációs rendszer és verziója:

Eszközök:

Bővítőkártyák:

Csatlakozik hálózathoz? Igen Nem

Hálózat, verzió és hálózati adapter:

Programok és verziók:

Nézze át az operációs rendszer dokumentációit, hogy meghatározhassa a rendszerindító fájlok tartalmát. Ha a számítógéphez nyomtató csatlakozik, nyomtasson ki minden fájlt. Ha mégsem, mentse el az összes fájl tartalmát, mielőtt felhívná a Dellt.

Hibaüzenet, hangkód vagy diagnosztikai kód:

A probléma leírása és a végrehajtott hibaelhárítási műveletek:

Kapcsolatfelvétel a Dell-lel

Az Egyesült Államokban lévő ügyfelek hívják a 800-WWW-DELL (800-999-3355) számot.



MEGJEGYZÉS: Amennyiben nem rendelkezik aktív internetkapcsolattal, elérhetőséget találhat a megrendelőlap, számlán, csomagolási szelvényen vagy a Dell termékkatalógusban.

A Dell többféle online és telefonos támogatási és szolgáltatási megoldást kínál. Az elérhetőség országonként és termékenként változik, és előfordulhat, hogy néhány szolgáltatás nem áll rendelkezésre az Ön régiójában. A Dell kereskedelmi, műszaki támogatás vagy ügyfélszolgálati ügyek miatt felkeresheti a:

- 1 support.dell.com** webhelyen és ellenőrizheti, hogy az Ön országa vagy régiója szerepel-e a **Choose A Country/Region** (Válasszon országot/régiót) legördülő menüben a lap alján.
- 2** Kattintson a bal oldalon található **Contact Us** (Lépjen kapcsolatba velünk) lehetőségre, és válassza ki a megfelelő szolgáltatást vagy támogatást, amelyre szüksége van.
- 3** Lépjen kapcsolatba a Dell-lel az Önnek legkényelmesebb módon.

Tárgymutató

B

biztonsági információk, 33

C

csatlakoztatás

hálózati kábel, 11

monitor, 10

tápkábelek, 11

D

Dell

kapcsolatba lépés, 35, 41

Műszaki frissítés szolgálat, 23

műszaki támogatás és
ügyfélszolgálat, 36

Support segédprogram, 23

szoftver frissítések, 23

Dell Diagnostics, 23

indítás a Drivers and Utilities
adathordozóról, 24

indítás a merevlemezről, 23

Dell Technology Útmutató, 34

DellConnect, 36

diagnosztika

Dell, 23

dokumentáció, 33

Dell Technology Útmutató, 34

Szervizelési kézikönyv, 34

Drivers and Utilities adathordozó

Dell Diagnostics, 23

E

ergonómiával kapcsolatos
információk, 33

Expressz szervizkód, 33

F

Feltételek, 33

frissítések

szoftver és hardver, 23

G

garanciális tudnivalók, 33

H

hibaelhárítás, 19

a programok és a Windows
kompatibilitása, 22

- Dell Diagnostics, 23
- javaslatok, 19
- kék képernyő, 22
- memória, 21
- program összeomlik, 21
- számítógép nem válaszol, 21
- szoftver, 21-22
- üzemelési, 20
- üzemjelző fény állapotok, 20
- visszaállítás korábbi állapotba, 30-31

I

- illesztőprogramok
 - azonosítás, 27
 - újratelepítés, 28
 - visszatérés az illesztőprogram előző verziójához, 28
- információk keresése, 33

K

- kapcsolatba lépés
 - a Dell-lel, 35, 41

L

- licenccímke, 34

M

- meghajtók, 27
- memória
 - hibaelhárítás, 21
- műszaki adatok
 - áramellátás, 16
 - csatlakozók, 14
 - fizikai, 16
 - kezelőszervek és LED-ek, 15
 - környezeti, 17
 - meghajtók, 14
 - memória, 13
 - mind, 13
 - processzor, 13
 - rendszerinformáció, 13
 - videó, 14

N

- nézet
 - elől, 7
 - hátsó, 8

O

- operációs rendszer
 - Rendszer-visszaállítás, 30
- operációs rendszer
 - termékkulcs, 34

P

- problémák
 - visszaállítás korábbi állapotba, 31

R

- Rendszer-visszaállítás, 30-31

S

- specifikációk
 - audió, 14
- szabályozással kapcsolatos információk, 33
- Szervizcímke, 33
- Szervizelési kézikönyv, 34
- szoftver
 - frissítések, 23
 - hibaelhárítás, 22
 - problémák, 22
 - újratelepítés, 27

T

- támogatás, 35
 - DellConnect, 36
 - helyi, 36
 - kapcsolatba lépés a Dell-lel, 41
 - műszaki támogatás és ügyfélszolgálat, 36
 - online szolgáltatások, 36
- támogatási információk, 33

- telefonszámok, 41
- telepítés
 - számítógép, 9

Ú

- újratelepítés
 - illesztőprogramok és segédprogramok, 28
 - szoftver, 27

Ü

- üzemelés
 - hibaelhárítás, 20
 - üzemjelző fény állapotok, 20

V

- varázslók
 - programkompatibilitási varázsló, 22
- Végfelhasználói licen szerződés (EULA), 33

W

- Windows licenccímke, 34
- Windows Vista
 - Illesztőprogram-visszaállítás, 28
 - Programkompatibilitási varázsló, 22

Rendszer-visszaállítás, 30-31
visszatérés az illesztőprogram
előző verziójához, 28

Windows XP

Rendszer-visszaállítás, 30-31